



Bærekraftsrapport **APCOA Norway** 2025

Innhold

Dette er vi stolte av å ha gjennomført så langt!	4
Vår miljøpolicy – Smart, målbar og slagkraftig	6
Vi går foran – steg for steg	9
APCOA – Sustainability in action	11
Vi skaper merverdi, sammen i Norden	13
APCOA i Norge	14
Vårt CO ₂ avtrykk	18
APCOA Urban Hubs – smartere bruk av byens arealer	22
Fremtidens mobilitet er digital – og bærekraftig	24
Lading	27
Bildeling	28
Pakkeboks	29
Mangfold er en styrke – og et ansvar	30
Kvinnenettverk i APCOA	38
Året rundt med APCOA	40
Helse Miljø & sikkerhet først – alltid	43
Sertifisert kvalitet og miljø – for kontinuerlig forbedring	48
Vi velger partnere som deler våre ambisjoner	49
Våre bærekraftige mål	53

Miljøpåstander og resultater i denne rapporten bygger på interne målinger, sertifiseringer og klimagassberegninger utført i henhold til Greenhouse Gas Protocol. Der vi beskriver forventede effekter av tiltak, er disse basert på vår beste tilgjengelige kunnskap og skal ikke forstås som garantier for konkrete utslippsreduksjoner.



Forsidefoto: Taneli Lahtinen/Unsplash

Dette er vi stolte av å ha gjennomført så langt!

95 P-områder hvor vi har ett eller flere bildelingsselskaper		 Analog og digital guiding
 Vi kjøper fornybar energi med opprinnelsesgaranti	 Ved utskiftning av lys brukes LED belysning i parkeringsanleggene	 Kildesortering
 Ruteplanlegging for alle driftsbiler: • Lavere utslipp • Bedre timeforbruk • Mindre forurensning og høyere lønnsomhet		

24 nasjonaliteter – så mangfoldig er arbeidsstyrken hos APCOA	 Alle parkeringsvakter tar førstehjelpskurs	0 ulykker eller alvorlige hendelser rapportert i 2025 (LTIFR)
 Ledelsessystem, Landax, for kontinuerlig forbedring	 Vi er sertifisert innen ISO miljø 14001 ISO kvalitet 9001  	
 Fjernet alle bomanlegg og digitalisert disse ved bruk av skiltgjenkjenning (ANPR).  Digitalisert automatparken Hovedsakelig ved gjenbruk/oppgradering av eksisterende automater		 96 % av egen bilpark er elektrifisert Alle nye bilkjøp er elektrifisert. Dette gjelder fra Kristiansand i sør til Tromsø i nord.
87 % av våre automater er nå billettløse. Billettløs (derav papirløs) parkering også utenom områder med skiltgjenkjenning. Kvittering sendes på SMS.	1 683 929 registrerte brukere. 40 % av de med førerkort klasse B er allerede bruker. Appen APCOA FLOW bidrar til mindre bruk av papirbilletter og sømløs kundereise	1 113 ladepunkter er tilgjengelig på våre p-områder

Vår miljøpolicy – Smart, målbar og slagkraftig

Bærekraft er en naturlig del av hvordan vi driver APCOA i Norge. Vi jobber målrettet for å redusere utslipp, bruke ressurser smartere og utvikle løsninger som gjør mobilitet mer effektiv og bærekraftig. Arbeidet vårt er forankret i sertifiserte styringssystemer, tydelige mål og konkrete resultater.

Vi følger Greenhouse Gas Protocol og får våre utslippsberegninger kvalitetssikret av First Climate. Siden vi oppnådde vår første miljøsertifisering (ISO 14001) i 2021, har vi videreutviklet både systemene våre og ambisjonene våre. I dag er vi også sertifisert etter ISO 9001 for kvalitetsledelse.

Konkrete tiltak vi gjennomfører som en del av vår miljøpolicy:

- 

Elektrifisering av bilparken
Mål om 100 % elektriske tjenestebiler innen 2028
- 

Utbygging av ladeinfrastruktur
Flere ladepunkter og bedre tilgjengelighet for kundene våre
- 

Digitalisering av driften
87 % av automatene er papirløse og behovet for papir er betydelig redusert
- 

Redusert energiforbruk og økt gjenbruk
Vi velger løsninger som forlenger levetiden på utstyr og reduserer ressursbruk
- 

Fjernstyring og smartere drift
Færre fysiske servicebesøk og mer effektiv oppfølging av parkeringsområdene våre

Teknologi som driver bærekraft
APCOA FLOW er en viktig del av vårt bærekraftsarbeid. Plattformen har over 1,7 millioner registrerte brukere og bidrar til en mer sømløs kundeopplevelse gjennom skiltgjenkjenning (ANPR), appbetaling og elbillading. Digitale løsninger reduserer behovet for manuelle prosesser, servicebesøk og unødvendig kjøring.

Bærekraftige samarbeid
Vi stiller tydelige krav til våre leverandører og samarbeidspartnere gjennom APCOAs Supplier Code of Conduct. Målet er å skape en verdikjede som bidrar til ansvarlig drift, reduserte utslipp og kontinuerlig forbedring.

Hos APCOA er bærekraft ikke noe vi jobber med ved siden av virksomheten – det er en del av hvordan vi utvikler fremtidens mobilitetsløsninger.

MILJØ	2024	2025
GHC Scope 1 (tCO2)	123.0	74.5
Drivstoff forbruk	123.0	74.5
GHC Scope 2 (tCO2)	0	0
Anskaffet energi	0	0
GHC SCOPE 3 (TCO2)	364.05	379.5
Kategori 1: innkjøp av varer og tjenester	207.1	148.85
Kategori 2: kapitalvarer	76.24	51.62
Kategori 3: drivstoff- og energirelaterte aktiviteter	33.03	19.9
Kategori 5: avfall	0.47	0.06
Kategori 6: forretningsreiser	13.65	53.77
Kategori 7: ansatte til/fra jobb	33.56	105.31
Kategori 8: indirekte utslipp	0	0
100% fornybar energi med opprinnelsesgaranti	Ja	Ja
%-andel av bilflåten som er elektrisk	77 %	96 %
Antall ladepunkter	1043	1109
Antall automater med papirbilletter	195	85
Karbonfotavtrykk kg CO2 per parkeringsområde	0.43	0.46
Karbonfotavtrykk tCO2 per ansatt	3.5	3.6

SAMFUNNSANSVAR	2024	2025
Antall ansatte (FTE)	139	130
Kvinneandel	24 %	22 %
Ansatte i førstelinje skal ha førstehjelpskurs	53	53
Sikkerhet for ansatte (rapportere ulykker/ alvorlige hendelser)	0	0
	medlem Trygg Trafikk	medlem Trygg Trafikk
Bidra til økt trafikksikkerhet	Ja	Nei
Medarbeiderundersøkelse	Ja	Nei

VIRKSOMHETSMOMRÅDE	2024	2025
Sertifiseringer		
ISO 14001 (miljø)	Ja	Ja
ISO 9001 (kvalitet)	Ja	Ja

Varslertelefon i APCOA-gruppen fra Safecall	Ja	Ja
Hendelseshåndtering	Ja	Ja
GDPR trening	Ja	Ja
Code of Conduct	Ja	Ja
Retningslinjer for leverandører	Ja	Ja
Ledelsessystem (Landax)	Ja	Ja
IT Sikkerhet via APCOA Group	Ja	Ja
IT sikkerhet lokal trening i Norge via Pistacchio	Ja	Ja



Vi går foran – steg for steg

«Bærekraft handler ikke om ett enkelt mål eller én milepæl. Det handler om å forbedre seg litt hver dag»

Hos APCOA Norway er bærekraft ikke et eget prosjekt ved siden av den daglige driften, det er en del av måten vi jobber på. Hver beslutning vi tar bygger på en tydelig ambisjon: å redusere vårt fotavtrykk og samtidig utvikle smartere og mer bærekraftige mobilitetsløsninger.

De siste årene har vi lagt et solid grunnlag for dette arbeidet. Vi jobber etter sertifiserte ledelsessystemer, måler og rapporterer utslippene våre på en åpen og transparent måte, og investerer kontinuerlig i løsninger som reduserer energibruk, ressursforbruk og unødvendig trafikk.

Bærekraft handler ikke om ett enkelt mål eller én milepæl. Det handler om å forbedre seg litt hver dag. Derfor fortsetter vi arbeidet med å elektrifisere bilparken vår, bygge ut ladeinfrastruktur og videreutvikle digitale løsninger som bidrar til lavere utslipp og mer effektiv ressursbruk.

Samtidig handler bærekraft om mennesker. Våre medarbeidere er avgjørende for at vi skal kunne levere trygge, effektive og ansvarlige tjenester hver eneste dag. Vi ønsker også å være en positiv kraft i lokalsamfunnene rundt oss, og bidra der vi kan gjøre en reell forskjell.

Vi er stolte av det vi har fått til så langt. Likevel er vi mest opptatt av veien videre. For bærekraft er ikke en destinasjon, det er en kontinuerlig reise. Steg for steg blir vi bedre, lærer mer og setter oss nye mål.

Jan Arve Kaldheim
Adm.dir.
APCOA Norway AS



Bærekraft er en integrert del av APCOAs strategi og utvikling. Gjennom vårt konsernprogram «Sustainability in Action» har vi etablert en strukturert tilnærming til ESG-arbeidet og gjort bærekraft til en naturlig del av hvordan vi driver virksomheten.

For oss handler ESG ikke bare om ansvarlig drift. Det handler også om å skape langsiktig verdi, styrke konkurransekraften og utvikle løsninger som møter fremtidens behov innen mobilitet og byutvikling.

Arbeidet vårt er forankret i et tydelig ansvar overfor ansatte, kunder, eiere, samarbeidspartnere og lokal-samfunnene vi er en del av.

Våre ESG-prioriteringer

Miljø (Environmental)

Som en viktig aktør innen mobilitet ønsker vi å bidra til en mer bærekraftig utvikling. Vi arbeider systematisk for å redusere utslipp, bruke ressurser mer effektivt og utvikle løsninger som støtter overgangen til mer elektrisk og effektiv mobilitet.

Et sentralt satsingsområde er utbygging av lade-infrastruktur og tilrettelegging for elektrisk mobilitet. Samtidig fortsetter vi arbeidet med å redusere miljø-påvirkningen fra egen drift gjennom digitalisering, energieffektivisering og smartere ressursbruk.

Sosialt ansvar (Social)

Våre medarbeidere er grunnlaget for vår virksomhet. Derfor arbeider vi for å være en trygg, inkluderende og attraktiv arbeidsplass hvor mennesker med ulike bakgrunn og erfaring kan utvikle seg og lykkes.

Arbeidet vårt bygger på prinsippene i FNs Global Compact, og vi legger vekt på mangfold, likestilling, kompetanseutvikling og et godt arbeidsmiljø. Samtidig ønsker vi å bidra positivt i lokalsamfunnene der vi er til stede gjennom ulike initiativer og samarbeid.

Virksomhetsstyring (Governance)

God virksomhetsstyring er avgjørende for å skape tillit og sikre bærekraftig vekst. Som en ledende leverandør av digitale løsninger innen parkering og mobilitet har vi et særlig fokus på datasikkerhet, personvern og etisk forretningspraksis.

Gjennom tydelige retningslinjer, sertifiserte styrings-systemer og kontinuerlig opplæring sikrer vi at alle medarbeidere har et godt grunnlag for å ta ansvarlige beslutninger i hverdagen.

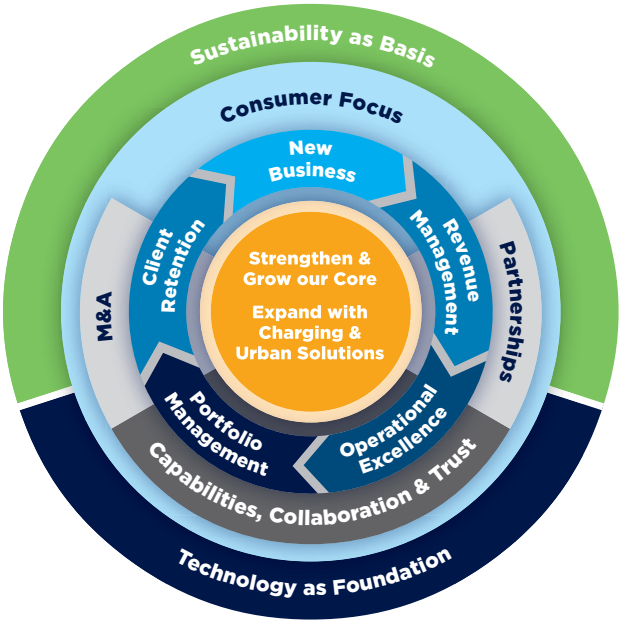
Gjennom vårt ESG-arbeid bidrar vi også til at kundene og eiendomsbesitterne vi samarbeider med kan styrke sitt eget bærekraftsarbeid og nå sine mål.

Resultater i 2025 og veien videre

De siste årene har vi gjennomført en rekke tiltak som har styrket vårt bærekraftsarbeid og gitt målbare resultater. Samtidig vet vi at utvikling skjer over tid.

Derfor arbeider vi etter prinsippet om kontinuerlig forbedring. Noen tiltak er store og langsiktige, andre er mindre grep i den daglige driften. Til sammen bidrar de til å redusere miljøpåvirkningen, styrke organisasjonen og skape varig verdi for kunder, ansatte og samfunnet rundt oss.

Vår ambisjon er enkel: Å fortsette og utvikle APCOA som en ledende aktør innen bærekraftig mobilitet – steg for steg, år for år.





Vi skaper merverdi, sammen i Norden

APCOA er Europas ledende aktør innen parkering og mobilitet, med over 1,8 millioner parkeringsplasser fordelt på mer enn 13 000 lokasjoner i 11 europeiske land. Samtidig som vi er en del av et internasjonalt konsern, står det nordiske samarbeidet stadig sterkere.

Gjennom de siste årene har vi bygget tettere relasjoner på tvers av landene, delt kompetanse og utviklet felles løsninger. Resultatet er et sterkere APCOA Norden, med bedre forutsetninger for å møte kundenes behov og drive utviklingen av fremtidens mobilitet.

Norden – sterkere sammen

Det nordiske samarbeidet er ikke lenger bare en ambisjon, det er en viktig del av hvordan vi jobber. Vi samarbeider på tvers av landegrenser innen teknologi, drift, bærekraft, kundeopplevelse, forretningsutvikling og markedsføring.

Ved å dele erfaringer og beste praksis kan vi raskere ta i bruk nye løsninger, lære av hverandre og skape mer verdi for både kunder og eiendomsbesittere.

For våre ansatte betyr dette flere muligheter til kompetanseutvikling, samarbeid og faglig fellesskap på tvers av Norden.

Digitale og bærekraftige mobilitetstjenester gjør det enklere å bruke våre områder, enten det gjelder parkering, lading, bildeling eller andre tjenester. Gjennom teknologi og innovasjon bidrar vi til en mer effektiv ressursutnyttelse og redusert miljøbelastning.

Vår visjon

«Å styrke parkeringsinfrastrukturen som en viktig del av morgendagens bærekraftige mobilitet.»

Vårt oppdrag

Vi er forpliktet til å få det beste ut av hver parkeringsplass. For våre kunder, deres kunder og lokalsamfunnet. I dag og i morgen.

Hva vi står for

Vi kombinerer lokal tilstedeværelse med styrken i et internasjonalt nettverk. Gjennom samarbeid, teknologi og kunnskapsdeling utvikler vi tjenester som gjør hverdagen enklere for brukerne våre og skaper verdi for kundene våre.

Vi tror på:



Pålitelighet:

Vi bygger langsiktige relasjoner basert på tillit, kvalitet og ansvarlighet.



Innovasjon

Vi utvikler smarte løsninger som kobler parkering, mobilitet og teknologi på nye måter.



Samarbeid

Vi blir sterkere når vi deler erfaringer, kompetanse og ressurser på tvers av land og fagområder.

APCOA er mer enn parkering. Vi er en mobilitetspartner, en teknologidriver og en pådriver for bærekraftig utvikling. Sammen bygger vi løsninger som skaper verdi i dag og legger grunnlaget for morgendagens mobilitet.

APCOA

Shaping the future
of parking.

APCOA i Norge

APCOA er en av Norges største aktører innen parkering og mobilitet

Fremtidens mobilitet skapes i dag

APCOA Norway forvalter mer enn 1 200 parkeringsområder over hele landet – fra borettslag og næringsbygg til sykehus, kollektivknutepunkter, kjøpesentre og lufthavner.

Men vår rolle handler om mer enn parkering. Vi utvikler og drifter infrastruktur som bidrar til enklere hverdager, smartere mobilitet og mer bærekraftige lokalsamfunn.

Gjennom teknologi, innovasjon og ansvarlig drift arbeider vi for å få mer ut av eksisterende arealer og skape verdi for kunder, brukere og eiendomsbesittere.

Mobilitet i endring

Behovene til både kunder og brukere er i stadig utvikling. Derfor investerer vi kontinuerlig i digitale løsninger som gjør parkering og mobilitet enklere, mer effektivt og mer bærekraftig.

Vår digitale plattform APCOA FLOW samler parkering, lading og andre mobilitetstjenester i én løsning, og bidrar til sømløse kundeopplevelser på tvers av våre lokasjoner.

Samtidig arbeider vi målrettet for å redusere ressursbruk, effektivisere driften og utvikle tjenester som støtter overgangen til et mer bærekraftig transportsystem.

Verdiskaping gjennom teknologi og mennesker

Teknologi er en viktig drivkraft i utviklingen av APCOA, men det er menneskene våre som gjør forskjellen. Gjennom lokal tilstedeværelse, høy kompetanse og tett samarbeid med kunder og partnere leverer vi løsninger som skaper verdi hver eneste dag.

Vi kombinerer innsikt, erfaring og teknologi for å utvikle morgendagens mobilitetsløsninger, tilpasset norske forhold og behov.

Vår strategi bygger på fire sentrale områder

P

Parkering

Vi skaper gode og sømløse kundeopplevelser gjennom effektive parkeringsløsninger og moderne drift.



Lading

Vi bygger ut ladeinfrastruktur som gjør elektrisk mobilitet tilgjengelig der mennesker bor, arbeider og reiser.



Teknologi

Vi bruker data, innsikt og digitale løsninger for å forbedre tjenester, effektivisere drift og skape nye muligheter.



Bærekraftige løsninger

Vi utvikler tjenester og konsept-er som bidrar til smartere ressursbruk, reduserte utslipp og mer bærekraftige lokalsamfunn.





Bærekraftsgruppa i Norge, Gunnar, Christina, Carl Erik og Hanne-Kristine.

Hos APCOA ser vi bærekraft som en drivkraft for utvikling, innovasjon og langsiktig verdiskaping. Gjennom tydelige mål og konkrete tiltak arbeider vi hver dag for å redusere vårt fotavtrykk, styrke organisasjonen vår og bidra til mer bærekraftige lokalsamfunn.

Vår ESG-strategi gir retning for arbeidet frem mot 2030 og støtter APCOAs langsiktige ambisjon om netto null utslipp innen 2050.

Tre områder som driver bærekraftsarbeidet vårt

Miljø
Vi arbeider målrettet for å redusere utslipp, bruke ressurser mer effektivt og utvikle løsninger som støtter bærekraftig mobilitet. Gjennom elektrifisering, digitalisering og smartere drift bidrar vi til en mer klimavennlig fremtid.

Sosialt ansvar
Våre medarbeidere er vår viktigste ressurs. Vi ønsker å være en inkluderende arbeidsplass som fremmer mangfold, trivsel, kompetanseutvikling og et trygt arbeidsmiljø. Samtidig ønsker vi å bidra positivt til

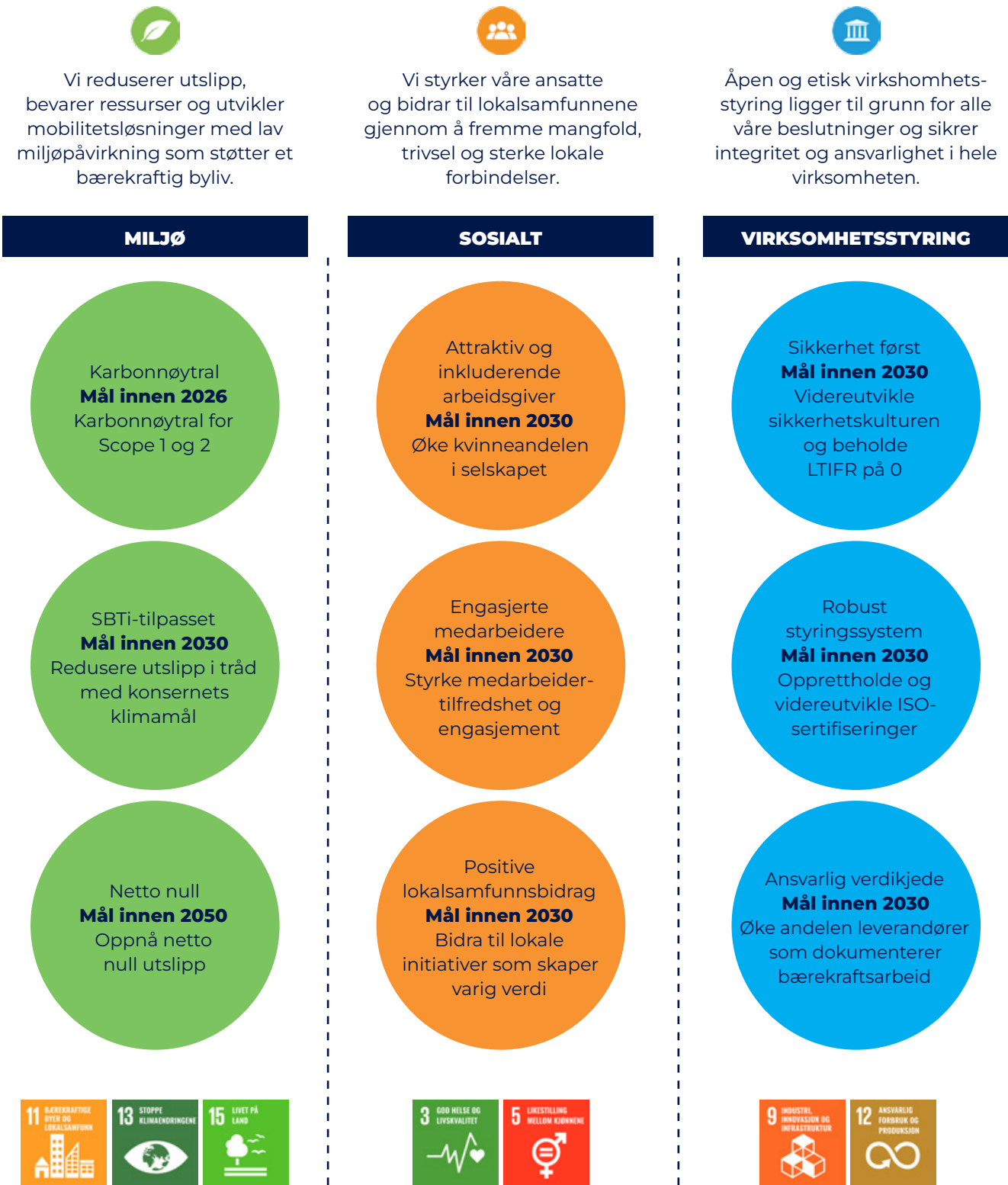
lokalsamfunnene der vi er til stede.

Virksomhetsstyring
Ansvarlig virksomhetsstyring er grunnlaget for tillit. Vi arbeider etter tydelige etiske retningslinjer, sertifiserte styringssystemer og høye krav til kvalitet, sikkerhet og ansvarlighet i hele virksomheten.

Bygget på et tydelig formål
Arbeidet vårt er forankret i APCOAs verdier og støtter flere av FNs bærekraftsmål. Vi tror at varig endring skapes gjennom lokale tiltak, langsiktig samarbeid og kontinuerlig forbedring.

Ved å kombinere teknologi, mennesker og ansvarlig drift ønsker vi å skape løsninger som gir verdi både i dag og for kommende generasjoner.

ESG visjoner og mål



Vårt CO₂ avtrykk

APCOA måler og rapporterer sine klimagassutslipp i henhold til Greenhouse Gas Protocol. Beregningene gjennomføres i samarbeid med First Climate, og omfatter utslipp i Scope 1, 2 og 3.

I 2025 var APCOA Norges totale karbonavtrykk **453,99 tCO₂e**. Utslippene fordelte seg på **74,49 tCO₂e i Scope 1, 0 tCO₂e i Scope 2 og 379,50 tCO₂e i Scope 3**.

Sammenlignet med tall for 2024, hvor totale utslipp var **487 tCO₂e**, viser dette en reduksjon i det samlede karbonavtrykket. Scope 1-utslippene er redusert fra **123 tCO₂e i 2024 til 74,49 tCO₂e i 2025**, blant annet som følge av videre elektrifisering av bilparken og mer effektiv drift. Scope 2 er fortsatt **0 tCO₂e**, som følge av bruk av fornybar energi med opprinnelsesgaranti.

Scope 3-utslippene økte noe, fra **364 tCO₂e i 2024 til 379,50 tCO₂e i 2025**. Økningen skyldes i hovedsak mer reisevirksomhet som følge av et tettere nordisk samarbeid og flere medarbeidere med roller og ansvarsområder på tvers av landegrensene. Samtidig ser vi denne utviklingen som en viktig del av arbeidet

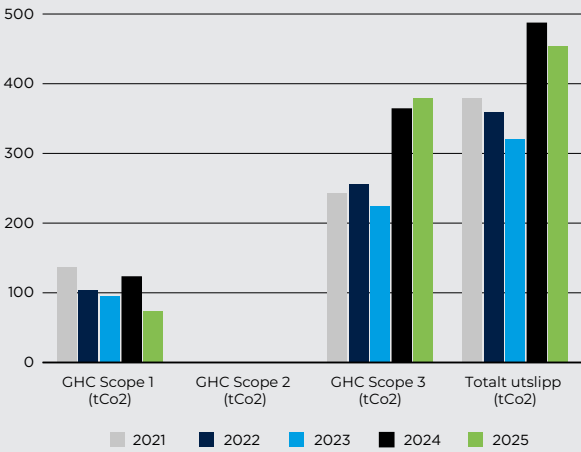
med å bygge en sterkere nordisk organisasjon, dele kompetanse og utvikle felles løsninger. Vi arbeider kontinuerlig for å balansere behovet for fysisk samhandling med effektiv ressursbruk, blant annet gjennom digitale møteformer og bevisste reisevalg der det er hensiktsmessig.

Vår plan for å redusere karbonutslipp bygger på de områdene hvor vi kan skape størst effekt: elektrifisering, energieffektivisering, digitalisering, smartere drift og mer bærekraftige løsninger for mobilitet. Målet er å redusere både egne utslipp og bidra til at kunder, leverandører og oppdragsgivere kan redusere sine klimaavtrykk.

Vi følger APCOA Groups karbonreduksjonsprogram, som bygger på seks hovedinitiativer:

- Levere bærekraftig transport
- Tilby bærekraftige energiløsninger
- Bidra til bedre luftkvalitet
- Utvikle Urban Hubs som reduserer transportbehov
- Akselerere elektrifisering
- Utnytte digitale og bærekraftige driftsløsninger

Vårt karbonavtrykk for Scope 1, 2 og 3 er beregnet av First Climate i tråd med Greenhouse Gas Protocol (GHG-P) som er det mest brukte internasjonale regnskapsrammeverket for å forstå, kvantifisere og håndtere klimagassutslipp.



Vår plan for å redusere karbonutslipp

Eliminere

Våre beslutninger velger alternativer som eliminerer karbonutslipp → Elektrifisere bilparken

Redusere

Vi bruker ressursene våre effektivt for å redusere karbonutslippene våre → Oppfordre til å bytte til LED, bruk av flere digitale tjenester

Bytte

Vi vil ta i bruk lavkarbonalternativer → Grønn energi og bruk av solceller

Kompensere

Vi skal kompensere for uunngåelige utslipp gjennom miljøprosjekter → Plante trær, bidra i vannprosjekter o.l.



Karbonkompensasjon som supplement til utslippskutt

APCOA prioriterer å redusere egne utslipp gjennom elektrifisering, energieffektivisering og digitalisering. For utslipp som foreløpig ikke kan elimineres, samarbeider vi med First Climate om sertifiserte klimaprojekter som bidrar til reduksjon av klimagassutslipp og økt bruk av fornybar energi.

I 2025 har APCOA Group blant annet støttet prosjekter innen vindkraftproduksjon og utvinning av deponigass til energiformål. Prosjektene bidrar til å redusere utslipp, øke tilgangen på fornybar energi og støtte bærekraftig utvikling i lokalsamfunnene der de gjennomføres.



«Samarbeidet med APCOA kjennetegnes av direkte kommunikasjon, god planlegging og felles mål. Sammen utvikler vi datadrevne løsninger som gir kundene kvalitet og service utover forventningene»

Snorre Jensen, kontraktsansvarlig Vestland Fylkeskommune, skyss



**4
flyplasser**



**118
p-hus**



**62
kjøpesenter**



**15
sykehus**



**36
universiteter
og skoler**



**4
fornøyles-
parker**



**65
kollektive
knutepunkter**



**29
hoteller**



Annet
8 ski arenaer
1 innendørs skiarena
3 langrenns arenaer
4 alpinanlegg



Betalingstilbyder app
Taxi mngt
Bomveier
Båtservice
Tilgangsstyring
Urban Camping
Urban Hubs

Med kunder på tvers av en rekke sektorer kan du stole på at vi har erfaringen som trengs for å tilby innovative og bærekraftige løsninger over hele Norge

SKANSKA



coop
Norge Eiendom AS

EIENDOMSSPAR

UPL Utstillingsplassen
eiendom

skyss

Hunderfossen
EVENTSPASS

usbl

SYKEHUSET INNLANDET

SELVAAG

equinor

Radisson

Scandic

TRONDHEIM KOMMUNE
Tråanten tjeilte

OSLO UNIVERSITETSSYKEHUS

entra

Andenaes
Eiendom

DNB

BANE NOR

STOR-OSLO
EIENDOM

SYKEHUSET ØSTFOLD

Oslo Havn

NEWSEC

BÆRUM
KOMMUNE

CITYCON

Dyretårken

UNIVERSITETSSYKEHUSET NORD-NORGE

STEENSTRØM

FORSVARSBYGG

NORWEGIAN
PROPERTY

NRK

AVINOR

ALP

ANVIL

STATENS
VEGVESEN

Statens vegvesen

NORDIC
CHOICE
HOTELS

ALTI

H.V
EIENDOM

RIK EIGENDOM

Oslo

MALLING & CO

Spør
Hjøl

ROYAL
STATION
HOTELS

public
property
invest

TusenFryd

APCOA Urban Hubs – smartere bruk av byens arealer

Byene våre vokser, mobilitetsbehovene endrer seg, og kravene til bærekraftige løsninger blir stadig større. APCOA Urban Hubs er utviklet for å møte denne utviklingen ved å transformere tradisjonelle parkeringsområder til fleksible mobilitetsknutepunkter som skaper verdi for både brukere, næringsliv og lokal-samfunn.

Urban Hubs bygger på ideen om å utnytte eksisterende infrastruktur smartere. Ved å kombinere parkering med mobilitetstjenester, lading, logistikk og digitale løsninger kan vi redusere behovet for nye arealer samtidig som vi bidrar til mer effektive og bærekraftige bymiljøer.

Gjennom integrasjon med APCOA FLOW skaper vi et digitalt økosystem som gjør mobilitet enklere, mer tilgjengelig og mer brukervennlig. Samtidig legger vi til rette for redusert trafikkbelastning, lavere utslipp og bedre utnyttelse av ressurser.

Vi ser et betydelig potensial i å videreutvikle eksisterende parkeringsanlegg til flerfunksjonelle mobilitetshuber. Dette gir rom for tjenester som støtter både dagens og fremtidens behov.

Gjennom våre Urban Hubs legger vi til rette for:

- **Last-mile-logistikk** som reduserer trafikk og transportbehov i byområder
- **Elektrisk mobilitet** gjennom utbygging av ladeinfrastruktur for både normal- og hurtiglading
- **Delte mobilitetstjenester** som gjør det enklere å kombinere ulike transportformer
- **Digitale løsninger** som samler tjenester og betaling i én sømløs brukeropplevelse via APCOA FLOW

For beboere, pendlere og næringsliv bidrar Urban Hubs til enklere tilgang på mobilitetstjenester og ladeinfrastruktur. Dette gjør overgangen til mer bærekraftige transportformer enklere og bidrar til å støtte elektrifiseringen av samfunnet.

Samarbeid er en viktig forutsetning for å lykkes. Derfor utvikler vi Urban Hubs i tett dialog med eiendomsbesittere, kommuner, mobilitetsaktører og teknologi-partnere. Sammen skaper vi løsninger som er tilpasset lokale behov og som samtidig støtter utviklingen av fremtidens byer.

Urban Hubs viser hvordan eksisterende arealer kan brukes smartere, mer fleksibelt og mer bærekraftig. Ved å kombinere teknologi, mobilitet og infrastruktur skaper vi løsninger som gir verdi både i dag og i årene som kommer.



Fremtidens mobilitet er digital – og bærekraftig

Mer enn 1,7 millioner brukere

Digitalisering er en viktig drivkraft i utviklingen av mer bærekraftig mobilitet. Gjennom teknologi, automatisering og datadrevne løsninger gjør APCOA parkering og mobilitet enklere for brukerne, samtidig som vi reduserer ressursbruk og miljøpåvirkning.

Parkering handler ikke lenger bare om å finne en ledig plass. Brukerne forventer sømløse tjenester som fungerer enkelt, raskt og digitalt. Derfor fortsetter vi å investere i løsninger som forbedrer kundeopplevelsen og effektiviserer driften.

APCOA FLOW er kjernen i denne utviklingen. Plattformen samler parkering, lading og betaling i én løsning og gir brukerne en enkel og fleksibel mobilitetsopplevelse. Med over 1,7 millioner registrerte brukere har APCOA FLOW blitt en viktig del av APCOAs digitale økosystem.

Digitaliseringen bidrar også til betydelige bærekraftseffekter. Gjennom skiltgjenkjenning (ANPR), automatiserte prosesser og digitale betalingsløsninger reduseres behovet for papir, fysiske servicebesøk og manuell håndtering. Dette gir lavere ressursforbruk og mer effektiv drift.

Teknologi som skaper verdi

Gjennom de siste årene har vi modernisert store deler av automatparken vår ved å oppgradere eksisterende utstyr fremfor å erstatte det. Dette har redusert behovet for nye materialer og bidratt til mindre avfall, samtidig som kundene får tilgang til moderne digitale tjenester.

Fjernstyring og digitale overvåkningsløsninger gjør det mulig å følge opp parkeringsområder over hele landet uten unødvendige servicebesøk. Resultatet er lavere utslipp fra transport og mer effektiv ressursbruk.

Vi bruker også teknologi for å forbedre kundedialogen, styrke servicenivået og sikre raskere oppfølging. Samtidig gir datainnsikt oss bedre beslutningsgrunnlag og mulighet til å videreutvikle tjenestene våre i takt med kundenes behov.

Digital utvikling i et nordisk fellesskap

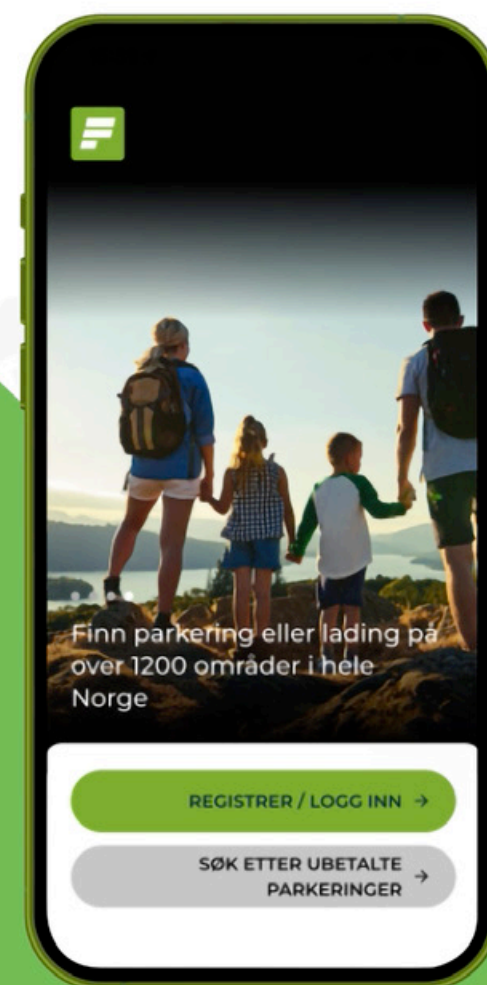
Den digitale utviklingen skjer i tett samarbeid med våre nordiske kollegaer. Gjennom deling av kompetanse, erfaringer og teknologi bygger vi felles løsninger som skaper verdi på tvers av landegrensene og gir et sterkere APCOA Norden.

87 %

av automatparken er digitalisert, med mulighet for digitale kvitteringer og redusert papirforbruk

APCOA
FLOW

Bruk APCOA FLOW
på reisen gjennom
Skandinavia





Lading

Vi bygger infrastrukturen for elektrisk mobilitet

For å bidra til det grønne skiftet og støtte elektrifiseringen av transportsektoren investerer APCOA kontinuerlig i ladeinfrastruktur på våre lokasjoner over hele Norge. Målet er å gjøre lading enkelt, tilgjengelig og naturlig integrert i hverdagen – der mennesker bor, arbeider, handler og reiser.

Lading er en viktig del av APCOAs satsing på bærekraftig mobilitet. Gjennom samarbeid med ledende aktører innen ladeinfrastruktur tilbyr vi løsninger som møter behovene til både privatpersoner, næringsliv og eiendomsbesittere.

Vi ser at etterspørselen etter lading fortsetter å øke i takt med elektrifiseringen av bilparken. Derfor arbeider vi målrettet med å utvikle eksisterende parkeringsområder til moderne mobilitetshuber hvor parkering, lading og digitale tjenester er samlet på ett sted.

Gjennom APCOA FLOW får brukerne en sømløs opplevelse der parkering og lading kan administreres i samme løsning. Dette gjør det enklere å planlegge reisen, gjennomføre betaling og få oversikt over tjenestene våre.

Ladeinfrastruktur bidrar ikke bare til å redusere utslipp fra transportsektoren. Den gjør også eksisterende parkeringsanlegg mer attraktive, øker tilgjengeligheten til elektrisk mobilitet og støtter utviklingen av mer bærekraftige byer og lokalsamfunn.

Som en del av APCOA bærekraftsstrategi fortsetter vi å investere i løsninger som gjør overgangen til utslippsfri mobilitet enklere for både kunder og samarbeidspartnere.

Lading gjennom APCOA FLOW

- Parkering og lading i samme app
- Tilgang til et voksende nettverk av ladepunkter
- Enkel betaling og administrasjon
- En viktig del av APCOAs Urban Hub-strategi

CLIMATE GROUP EV100

APCOA er medlem av Climate Group EV100 – et globalt initiativ som samler virksomheter som arbeider for å akselerere overgangen til elektrisk mobilitet gjennom elektrifisering av bilflåter og utbygging av ladeinfrastruktur.

Bildeling

Tilgang til mobilitet – uten å eie bilen

Bildeling er en viktig del av fremtidens mobilitet. Ved å gi flere tilgang til samme kjøretøy kan vi utnytte ressursene bedre, redusere behovet for parkerings-arealer og bidra til lavere utslipp.

For mange er ikke bilen lenger noe man nødvendigvis må eie. Gjennom moderne bildelingstjenester kan brukerne få tilgang til bil når behovet oppstår – enkelt, fleksibelt og kostnadseffektivt.

APCOA legger til rette for bildeling på en rekke av våre lokasjoner over hele landet. Gjennom samarbeid med ledende aktører tilbyr vi dedikerte bildelingsplasser som gjør tjenestene lett tilgjengelige for både beboere, næringsliv og besøkende.

Bildeling bidrar til en mer effektiv bruk av kjøretøyene og støtter utviklingen av mer bærekraftige byer. Når flere deler på samme bil, reduseres behovet for privatbilisme, samtidig som tilgjengeligheten til mobilitet opprettholdes.

Som en del av vår Urban Hub-strategi ser vi bildeling som et viktig supplement til parkering, lading og andre mobilitetstjenester. Målet er å gjøre det enklere å velge fleksible og bærekraftige transportløsninger.

Bildeling er også en del av vår egen hverdag. Flere av våre avdelinger benytter bildelingsbiler ved befaringer og tjenestereiser. Dette bidrar til en mer effektiv bruk av kjøretøy og støtter vårt arbeid for mer bærekraftig mobilitet.

otto.
Fra Bertel O. Steen


bilkollektivet

 **dele**

HYRE



Pakkeboks



Smartere logistikk i hverdagen

Pakkebokser er blitt en naturlig del av moderne logistikk og en viktig tjeneste på mange av APCOAs lokasjoner.

Gjennom samarbeid med ledende logistikkaktører legger vi til rette for enkel og fleksibel henting av pakker der folk allerede oppholder seg – enten det er ved arbeidsplassen, boligen eller i forbindelse med andre daglige gjøremål.

Samleløsninger som pakkebokser bidrar til mer effektiv distribusjon og kan redusere behovet for individuelle hjemleveranser. Dette gir bedre ressursutnyttelse, mindre transportarbeid og en enklere hverdag for brukerne.

Pakkebokser er også et godt eksempel på hvordan eksisterende parkerings- og eiendomsarealer kan brukes til flere formål. Ved å kombinere mobilitet, logistikk og digitale tjenester skaper vi mer verdi på samme areal.

Mangfold er en styrke – og et ansvar

Ulike perspektiver gjør oss sterkere

Hos APCOA mener vi at mangfold skaper bedre arbeidsplasser, bedre beslutninger og bedre tjenester. Når mennesker med ulik bakgrunn, erfaring og kompetanse møtes, skapes nye perspektiver som bidrar til utvikling og innovasjon.

Våre medarbeidere er grunnlaget for virksomheten vår. Derfor arbeider vi for å bygge en arbeidsplass der alle skal føle seg respektert, inkludert og verdsatt uavhengig av alder, kjønn, politisk ståsted, seksuell legning, kulturell bakgrunn, funksjonsevne, livssyn eller erfaring.

Vi ønsker å være en arbeidsplass hvor forskjeller ses som en styrke, og hvor alle har mulighet til å bidra, utvikle seg og lykkes. Mangfold handler ikke bare om representasjon, det handler om å skape et miljø hvor ulike perspektiver blir hørt og tatt i bruk.

Gjennom tydelige verdier, like muligheter og en inkluderende kultur arbeider vi hver dag for å sikre at APCOA er en trygg og attraktiv arbeidsplass for alle.

Vårt mål er enkelt: Alle som jobber hos APCOA skal oppleve at de blir møtt med respekt, tillit og like muligheter.



Bosnia



Egypt



England



Eritrea



Etiopia



Filippinene



Iran



Irak



Israel



Jemen



Kina



Kroatia



Latvia



LGBTQIA+



Litauen



Makedonia



Marokko



Norge



Pakistan



Polen



Russland



Serbia



Srilanka



Sverige



Syria



Sør-Afrika



Tyrkia



Vietnam



Hvert år samles alle APCOA-ansatte i Norge. Her er bilder fra årets arrangement i Oslo, 2025.



APCOA convention 2025 ble arrangert i Oslo i juni.



152

Ansatte



7 år

ansiennitet



34

kvinner



118

menn

ANSATTE	2025
under 25 år	17
25-39 år	50
40-54 år	55
55-69 år	28
over 69 år	2

APCOA bygger på mennesker, kompetanse og utvikling

Hos APCOA er det menneskene som driver utviklingen videre. Vi tror at de beste resultatene skapes når faglig kompetanse kombineres med engasjement, samarbeid og et ønske om å gjøre en forskjell.

Vi er opptatt av å tiltrekke, utvikle og beholde medarbeidere med ulik bakgrunn, erfaring og kompetanse. Mangfold gir nye perspektiver og bidrar til bedre beslutninger, sterkere team og mer innovative løsninger.

Som en virksomhet i kontinuerlig utvikling investerer vi i læring og kompetansebygging. Digitalisering, ny teknologi og endrede kundebehov stiller stadig nye krav, og vi ønsker å gi medarbeiderne våre gode muligheter til faglig og personlig utvikling.

Vi legger vekt på å skape et arbeidsmiljø der mennesker får mulighet til å vokse, ta ansvar og utvikle seg i takt med virksomheten. Gjennom opplæring, kunnskapsdeling og samarbeid på tvers av fagområder bygger vi kompetansen som skal møte fremtidens behov.

Samtidig ønsker vi å bidra til inkludering i arbeidslivet. Derfor samarbeider vi med NAV og andre aktører for å skape muligheter for mennesker som ønsker å komme inn i eller tilbake til arbeidslivet. Dette er en viktig del av vårt samfunnsansvar og vår tro på at ulike erfaringer styrker organisasjonen.

For oss handler rekruttering ikke bare om å fylle en stilling, det handler om å bygge et sterkt fellesskap som sammen skaper verdi for kunder, kolleger og samfunnet rundt oss.

Bilde fra APCOAs kundesenter, Elvis og Leonardo.





Vi tror på involvering, samarbeid og medbestemmelse

Hos APCOA ønsker vi at medarbeiderne våre skal ha mulighet til å påvirke sin egen arbeidshverdag og bidra til utviklingen av virksomheten. Vi tror at åpen dialog, samarbeid og medbestemmelse skaper et sterkere arbeidsmiljø og bedre resultater.

Gjennom et godt samarbeid mellom ledelse, ansatte og tillitsvalgte arbeider vi for å sikre et inkluderende, trygt og utviklende arbeidsliv. Vi legger vekt på gjensidig respekt, åpen kommunikasjon og et konstruktivt samarbeid på tvers av organisasjonen.

APCOA er medlem av Virke og følger parkeringsoverenskomsten som regulerer lønns- og arbeidsvilkår for våre ansatte. Gjennom det organiserte treparts-samarbeidet mellom arbeidsgivere, arbeidstaker-organisasjoner og myndigheter bidrar APCOA aktivt til utviklingen av en seriøs og bærekraftig parkeringsbransje. Vi deltar aktivt i bransjens utvikling gjennom dialog og samarbeid med relevante organisasjoner og fagmiljøer.

APCOA er medlem og representert i styret i Norpark og bidrar aktivt til utviklingen av parkeringsbransjen gjennom faglig samarbeid, kompetansedeling og bransjeutvikling. Gjennom medlemskapet får våre medarbeidere tilgang til faglig opplæring, kompetanseutvikling og oppdatert bransjekunnskap. Dette bidrar til å styrke både kvaliteten på tjenestene våre og den faglige utviklingen i organisasjonen.

For oss handler medarbeiderengasjement om mer enn informasjon og medvirkning. Det handler om å skape en kultur hvor alle opplever at deres stemme blir hørt, og hvor vi sammen utvikler APCOA som arbeidsplass og virksomhet.

Prosjektavdelingen,
Mari, Anna og Marit.

Kvinnenettverk i APCOA

APCOAs kvinnenettverk ble etablert i 2021 og er en viktig del av vårt arbeid for mangfold, likestilling og inkludering. Med en kvinneandel på 22 % ved utgangen av 2025 arbeider vi målrettet for å styrke representasjonen og sikre like muligheter for utvikling og karriere på tvers av organisasjonen.

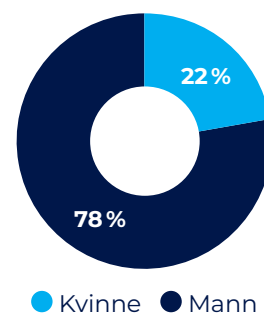
I 2025 har nettverket hatt særlig fokus på likestilling i praksis og hvordan bevisste og ubevisste holdninger kan påvirke arbeidsmiljø, utviklingsmuligheter og trivsel. Gjennom faglige samlinger, erfaringsdeling og interne diskusjoner har medarbeidere fått økt innsikt i hvordan vi sammen kan bidra til en inkluderende arbeidsplass hvor alle opplever å bli sett, hørt og verdsatt.

Et viktig tiltak i 2025 har vært innføringen av forskuttering av foreldrepenger. Ordningen gjelder alle ansatte og bidrar til økt forutsigbarhet, økonomisk trygghet og bedre rammer i permisjonstiden. Dette er ett av flere tiltak som skal gjøre APCOA til en arbeidsplass som støtter medarbeidere i ulike livsfaser.

Kvinnenettverket arbeider også med temaer som bevisst rekruttering, kompetanseutvikling, karrieremuligheter og arbeidsmiljø. Nettverket fungerer som en viktig arena for dialog, erfaringsutveksling og kontinuerlig forbedring.

Vi tror at mangfold styrker organisasjonen. Ulike perspektiver, erfaringer og bakgrunner bidrar til bedre beslutninger, økt innovasjon og et sterkere fellesskap. Derfor arbeider vi kontinuerlig for å utvikle en arbeidsplass hvor alle har mulighet til å lykkes og bidra til APCOAs videre utvikling.

I 2025 startet APCOA arbeidet med å etablere en mer systematisk tilnærming til likestillingsarbeidet. Dette omfatter tydeligere mål, ansvar og oppfølging som en del av virksomhetens langsiktige HR- og bærekraftsarbeid.



«En inkluderende kultur skapes i det daglige, gjennom hvordan vi møter hverandre, hvilke holdninger vi viser, og hvilke valg vi tar.»

- Emilie

«Når vi jobber systematisk med likestilling, skaper vi ikke bare en bedre arbeidsplass for kvinner, men for alle.»

- Ida

«Små endringer i hvordan vi tenker og handler kan ha stor betydning for arbeidsmiljøet rundt oss.»

- Ingeborg

«Gode ordninger og tydelig støtte i ulike livsfaser gjør det lettere å kombinere jobb og privatliv over tid.»

- Marit



Året rundt med APCOA

Vi støtter opp om lokale tiltak som vi mener bidrar til å gjøre en forskjell. Og ikke minst for våre ansatte.



Lions Tulip-kampanje

I 2025 støttet APCOA også Lions Tulip-kampanjen. Årets tema: «Det er bedre å bygge barn enn å reparere voksne». Siden 1983 har Lions hatt forebyggende arbeid mot rusmisbruk på nasjonalt nivå. Lions Tulip Campaign er en landsdekkende innsamlingsaksjon der pengene går til forebyggende arbeid for barn og unge. Dagen kalles også «Lions Day» da de benytter anledningen til å fortelle om sitt frivillige arbeid lokalt, nasjonalt og internasjonalt.



Verdensdagen for psykisk helse

Som en del av vårt arbeid med helse, trivsel og et inkluderende arbeidsmiljø markerte APCOA Verdensdagen for psykisk helse i 2025. Gjennom informasjons-tiltak og deling av materiell ønsket vi å bidra til økt bevissthet, kunnskap og åpenhet om psykisk helse. Vi tror at små grep i hverdagen og en kultur preget av omsorg og dialog er viktige bidrag til et godt arbeidsmiljø og økt trivsel for alle medarbeidere.

Holmenkollstafetten 2025

En av verdens største stafetter og Norges største idrettsarrangement. Med 15 etapper og 60 000 deltakere er Holmenkollstafetten vårens vakreste eventyr. APCOA har hatt team som løper på dette arrangementet i flere år. Lørdag 10. mai 2025 gikk årets Holmenkollstafett av og tidenes beste resultat ble levert. Vi slo den gamle rekorden vår med 36 sekunder, ny bestetid ble 1:28:03. Det ble også satt 8 nye bestetider på etappene, helt villt.



Trygt trafikkmiljø

Trafikksikkerhet er viktig for APCOA og hvert år støtter vi ulike initiativer rundt temaet. En av tingene vi gjorde i 2025 var å støtte refleksens egen dag i alle våre kanaler. Dagen markeres hver tredje torsdag i oktober. Dagen markeres over hele landet, og i 2025 var refleksdagen torsdag 16. Målet er å få folk til å bruke reflekser, slik at de er mer synlige i trafikken og ikke havner i en ulykke.



Bedriftshelsetjeneste

APCOA samarbeider med bedriftshelsetjenesten AGIL for å fremme helse, trivsel og et godt arbeidsmiljø. Gjennom året gjennomføres opplæring og veiledning innen blant annet ergonomi og forebygging av belastningsskader, tilpasset både administrativt personale og medarbeidere i operativ drift. Arbeidet har som mål å bidra til gode arbeidsvaner, redusere risiko for slitasje og styrke den enkeltes helse og arbeidskapasitet. Ved behov tilbys også individuell rådgivning og vurdering som en del av det forebyggende HMS-arbeidet.

Influensavaksine

Som en del av vårt arbeid med helse og forebygging tilbyr APCOA årlig influensavaksinasjon til alle ansatte. Tilbudet er frivillig og gjennomføres i samarbeid med vår bedriftshelsetjeneste. Målet er å bidra til god helse, redusert sykefravær og økt trygghet i influensasesongen.



Rosa sløyfe

Vi møter opp i rosa for noe større enn oss selv. Hvert steg, hvert løp, hvert bidrag støtter bevissthet og forskning. Sammen gjør vi engasjement om til effekt. Onsdag 22. oktober løp flere ansatte både 3 og 6 km rundt hovedkontoret i Oslo eller hjemmefra.



Fotballtrøyefredag

APCOA støtter Barnekreftforeningen gjennom den nasjonale aksjonen FotballtrøyeFredag. Denne dagen oppfordres alle ansatte til å møte på jobb i fotballdrakt for å vise støtte til barn og unge som er rammet av kreft, og bidra til økt oppmerksomhet rundt en viktig sak. Gjennom vårt engasjement ønsker vi å være med på laget i kampen mot barnekreft.



Helse, miljø & sikkerhet først – alltid

Trygge arbeidsplasser og sikre omgivelser

Hos APCOA står helse, miljø og sikkerhet sentralt i alt vi gjør. Hver dag besøkes våre parkeringsområder av tusenvis av mennesker, og vi har et ansvar for å skape trygge, tilgjengelige og godt vedlikeholdte omgivelser – både for kunder, samarbeidspartnere og medarbeidere.

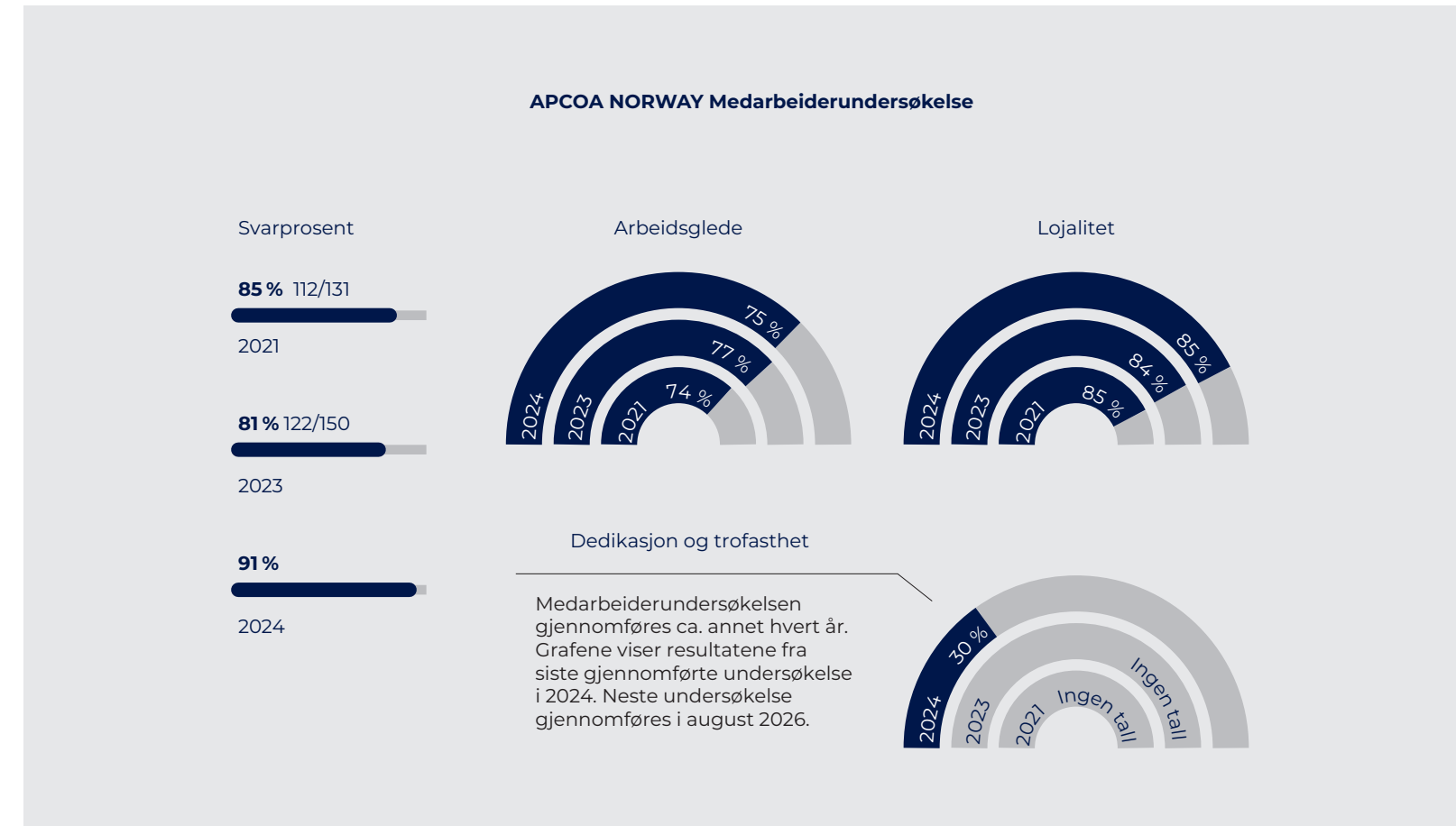
Et godt HMS-arbeid handler ikke bare om å forebygge ulykker og skader. Det handler også om å bygge en kultur hvor sikkerhet, ansvarlighet og kontinuerlig forbedring er en naturlig del av hverdagen.

Gjennom tydelige rutiner, systematisk oppfølging og aktiv involvering av medarbeiderne arbeider vi for å identifisere risiko, lære av erfaringer og styrke sikkerhetskulturen i hele organisasjonen.

Vårt HMS-arbeid støttes av digitale styringssystemer som bidrar til effektiv rapportering, oppfølging og kontinuerlig forbedring. Dette gir oss et godt grunnlag for å sikre etterlevelse av krav, følge opp hendelser og videreutvikle arbeidsmiljøet vårt.

I 2025 har vi fortsatt arbeidet med å styrke HMS-kulturen og videreutvikle våre prosesser. Målet er å skape en arbeidsplass hvor sikkerhet, trivsel og ansvar går hånd i hånd, og hvor alle kommer trygt hjem hver dag.

2026 vil APCOA videreutvikle beredskapsarbeidet gjennom planlagte kriseøvelser og systematisk trening innen beredskap og hendelseshåndtering.



Kompetanse, trivsel og utvikling

Våre medarbeidere er avgjørende for at APCOA skal lykkes. Derfor investerer vi kontinuerlig i opplæring, kompetanseutvikling og tiltak som bidrar til et trygt og inkluderende arbeidsmiljø.

Alle nyansatte får en grundig introduksjon til virksomheten, våre systemer og arbeidsprosesser. For parkeringsbetjener omfatter dette blant annet opplæring i service, kommunikasjon og håndtering av krevende situasjoner. Målet er å gi medarbeiderne gode forutsetninger for å lykkes i rollen og føle seg trygge i arbeidshverdagen.

Vi legger stor vekt på oppfølging og støtte. Medarbeidere som opplever utfordrende situasjoner i arbeidshverdagen skal få nødvendig hjelp og oppfølging gjennom sine ledere og våre etablerte støtteordninger. Ved behov har vi tilgang til profesjonell rådgivning og bistand.

Som en ISO-sertifisert virksomhet gjennomfører vi regelmessig opplæring innen kvalitet, miljø, informasjonssikkerhet og personvern. Kompetanseutvikling er en viktig del av vårt arbeid med kontinuerlig forbedring og bidrar til å sikre høy kvalitet i tjenestene vi leverer.

APCOA holder til i moderne lokaler på Helsfyr Atrium i Oslo, med god tilgjengelighet til kollektivtransport og et arbeidsmiljø som legger til rette for samarbeid, trivsel og effektivitet. Vi ønsker å skape gode rammer for både faglig utvikling og sosialt fellesskap.

Vi gjennomfører jevnlig medarbeiderundersøkelser for å få innsikt i hvordan medarbeiderne opplever arbeidshverdagen og for å identifisere områder hvor vi kan bli enda bedre. Neste medarbeiderundersøkelse gjennomføres i august 2026, og resultatene vil bidra til å videreutvikle arbeidsmiljøet og medarbeideropplevelsen i APCOA.

Sertifisert kvalitet og miljø – for kontinuerlig forbedring

APCOA er sertifisert etter ISO 9001 og ISO 14001. Sertifiseringene bekrefter vårt arbeid med kvalitet, miljø og kontinuerlig forbedring og understøtter vår ambisjon om å levere bærekraftige mobilitetsløsninger med høy kvalitet i alle ledd, samt at det gir et viktig fundament for vår bærekraftsstrategi.

For oss handler kvalitet om mer enn effektive prosesser. Det handler om å levere pålitelige tjenester, skape gode kundeopplevelser og sikre at vi utvikler virksomheten på en strukturert og ansvarlig måte.

Miljøledelse er en integrert del av hvordan vi arbeider. Gjennom tydelige mål, systematisk oppfølging og kontinuerlig forbedring arbeider vi for å redusere miljøpåvirkningen fra egen drift og bidra til mer bærekraftige mobilitetsløsninger.

Sertifiseringene hjelper oss med å omsette ambisjoner til handling. De gir struktur for arbeidet med kvalitet, miljø, risikostyring og etterlevelse, samtidig som de sikrer at vi kontinuerlig evaluerer og forbedrer våre prosesser.

Transport- og mobilitetssektoren er i rask utvikling. Derfor er det viktig at vi har robuste styringssystemer som støtter innovasjon, effektiv drift og bærekraftig

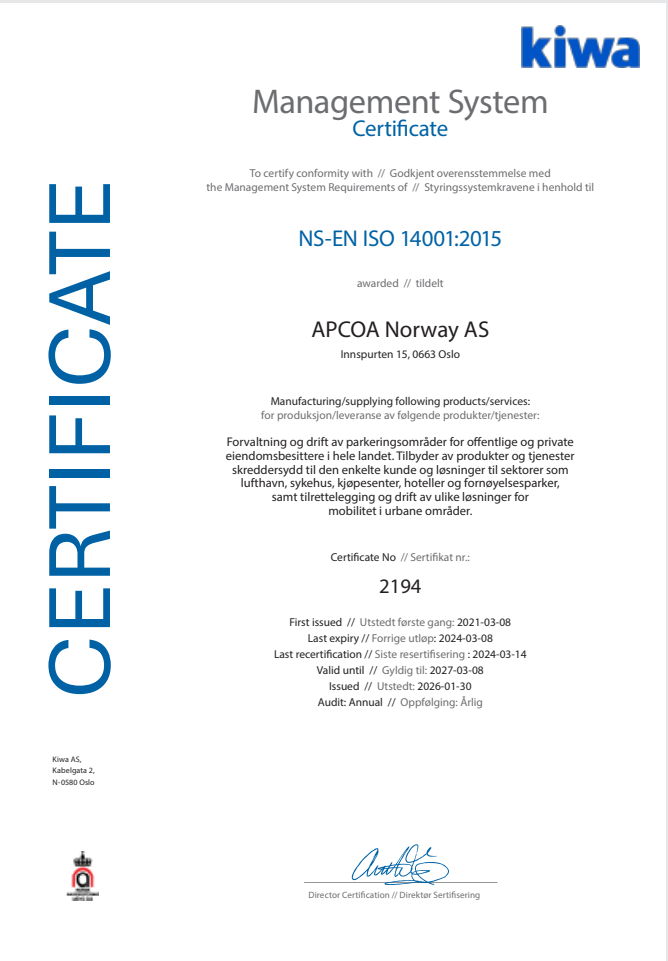
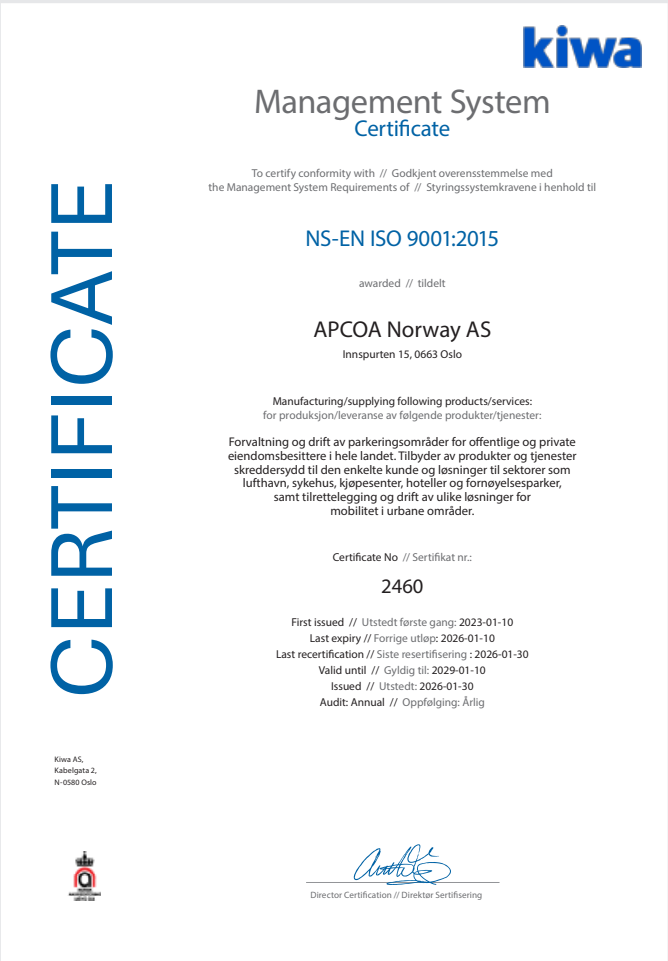
vekst. Gjennom vårt kvalitets- og miljøarbeid ønsker vi å bidra til smartere mobilitet, lavere utslipp og bedre løsninger for kundene våre.

I løpet av 2025 gjennomførte APCOA en omfattende internrevisjon av virksomheten. Revisjonen ga verdifull innsikt i forbedringsområder, og arbeidet med å lukke identifiserte avvik er godt i gang. Dette er en viktig del av vår kultur for kontinuerlig forbedring.

Kontinuerlig forbedring er et grunnleggende prinsipp i APCOAs virksomhetsstyring. Gjennom systematiske revisjoner, analyser, måling av KPI-er og oppfølging av forbedringstiltak arbeider vi hver dag for å utvikle virksomheten videre.

Gjennom faste kvalitetsindikatorer følger vi opp måloppnåelse innen leveransequalität, kundeservice og intern drift. Resultatene brukes aktivt som grunnlag for forbedringsarbeid.

I 2025 har APCOA planlagt arbeidet med å etablere et styringssystem i henhold til ISO 27001 for informasjonssikkerhet. Arbeidet videreføres i 2026 og skal bidra til å styrke sikkerheten rundt informasjon, digitale tjenester og virksomhetskritiske prosesser.





Vi velger partnere som deler våre ambisjoner

APCOA er opptatt av å bygge langsiktige relasjoner med leverandører og samarbeidspartnere som deler våre verdier og bærekraftsambisjoner. Gjennom tydelige krav, ansvarlig virksomhetsstyring og tett samarbeid arbeider vi for å utvikle en mer bærekraftig verdikjede.

APCOA er avhengig av sterke og ansvarlige samarbeidspartnere for å kunne levere tjenester med høy kvalitet og lavest mulig miljøpåvirkning. Derfor stiller vi tydelige krav til våre leverandører og samarbeider aktivt for å fremme bærekraftige løsninger i hele verdikjeden.

Vi ser på våre leverandører som viktige partnere i arbeidet med kontinuerlig forbedring. Gjennom åpen dialog, tydelige forventninger og langsiktige relasjoner ønsker vi å skape et samarbeid som bidrar til verdi for begge parter og for samfunnet rundt oss.

Alle leverandører forventes å følge gjeldende lover og forskrifter, samt APCOAs etiske retningslinjer og krav knyttet til kvalitet, miljø, arbeidsforhold og ansvarlig forretningspraksis.

Vi arbeider kontinuerlig med å evaluere og følge opp leverandørene våre for å sikre at kravene etterleveres og at vi sammen utvikler oss i riktig retning. Målet er å bygge en robust og ansvarlig verdikjede som støtter APCOAs langsiktige bærekraftsambisjoner.

Gjennom gode partnerskap kan vi redusere miljøpåvirkning, styrke kvaliteten i leveransene og bidra til en mer bærekraftig utvikling av mobilitets- og parkeringssektoren.



«Bærekraft er en viktig og naturlig del av vår virksomhet, og det er derfor vi signerte FNs Global Compact i 2007. Vi anerkjenner verdien og viktigheten av åpenhet og å kunne vise fremgangen vår mot våre bærekraftsmål»

Sammen med våre partnere skaper vi varige verdier

Vi er opptatt av å skape langsiktig verdi gjennom ansvarlige valg, gode samarbeid og en verdikjede som bygger på høye etiske standarder.

Arbeidet stopper ikke ved våre egne aktiviteter. Vi samarbeider tett med leverandører, partnere og andre interessenter for å fremme bærekraftige løsninger, redusere miljøpåvirkning og sikre ansvarlig forretningspraksis i hele verdikjeden.

Alle leverandører forventes å følge APCOAs etiske retningslinjer og krav til kvalitet, miljø, arbeidsforhold og virksomhetsstyring. Gjennom dialog, oppfølging og langsiktige relasjoner arbeider vi for å styrke bærekraftsarbeidet på tvers av verdikjeden og bidra til kontinuerlig forbedring.

Vi tror de beste resultatene oppnås gjennom samarbeid. Derfor ønsker vi å bygge partnerskap med

aktører som deler våre verdier og ambisjoner om å skape en mer bærekraftig fremtid.

Samarbeid i praksis

Axis Communications

Axis er en viktig samarbeidspartner innen teknologi og sikkerhetsløsninger. Gjennom felles fokus på kvalitet, innovasjon og ansvarlig virksomhetsstyring bidrar samarbeidet til å utvikle sikre og fremtidsrette- de løsninger for våre kunder og lokasjoner.

EET Group

EET Group har etablert tydelige bærekraftsmål og arbeider aktivt med miljø, samfunnsansvar og virksomhetsstyring. Gjennom samarbeid med leverandører som tar bærekraft på alvor, styrker vi vår felles evne til å skape positive resultater og redusere miljøpåvirkningen i verdikjeden.

Her er en oversikt over våre viktigste partnere og leverandører:

LEVERANDØR	Sertifisering og/eller forpliktende bærekrafts program
Tatille	ISO 9001, ISO27000
Advania	ISO 14001, ISO9001, ISO27001, ESG program og Rapport
EG (Landax)	ISO 9001, ISO14001, ISO45001, ISO27001,
Zendesk	ISO27001, ISO27018, ISO27701, ESG program og Rapport
Solvangs / X-ide	Svanemerket, pågående ISO9001 arbeid
Lyreco	ISO9001, ISO14001, ISO45001, ISO26000
CBK	ISO9001, ISO14001
Ahlsell	ISO9001, ISO14001, ISO45001, EcoVadis Platinum-nivå (Top1%)
A-Merking	ISO9001, ISO14001, ISO45001
Riverty	ESG program og Rapport
EET	Omfattende ESG program og Rapport
Axis	Omfattende ESG program og Rapport
Østlandske Renhold AS	Svanemerket
ESS Installasjon AS	Sertifisert Mester etc.
MSS-Maskinell Snøsetrvic AS	Miljøfyrtårn



Våre bærekraftige mål

Mål 2026 og 2027

Miljø	2026	2027
Totalt tCO2 utslipp	0 Co2 (scope 1 og 2) / 455 Co2 (scope 3)	0 Co2 (scope 1 og 2) / 450 Co2 (scope 3)
Fortsette å elektrifisere egen bilpark	98 %	99 %
Tilrettelegge og øke antall ladere (eid/driftet av APCOA)	APCOA etablerer ladeinfrastruktur der bruksmønster og lønnsomhet tilsier det, og utvider porteføljen løpende gjennom både partnerskap og egne installasjoner	
Redusere antall automater med papirbilletter	70	50
APCOA Academy	Ja	Ja
Øke miljøbevissteheten hos APCOA ansatte gjennom informasjon- og opplæring	100 %	100 %
Samfunnsansvar		
Ansatte i førstelinje skal ha førstehjelpskurs	100 %	100 %
Bidra til økt trafiksikkerhet	medlem Trygg Trafikk	medlem Trygg Trafikk
Støtte >3 tiltak ila 2024 lokal samfunnsstøtte	5	5
Sikkerhet for ansatte (rapportere ulykker/ alvorlige hendelser)	0	0
Øke kvinneandelen	28 %	28 %
Virksomhetsområde		
Resertifisering ISO 14001 (miljø) og ISO 9001 (kvalitet)	Ja	Ja
APCOA Academy	Ja	Ja
GDPR trening	100 %	100 %
Retningslinjer for leverandører	Ja	Ja
Ledelsessystem (Landax)	Ja	Ja
Kurs for betjenter via Norpark	100 %	100 %
Sertifisering i ISO 27001	Påbegynt	Ja



MILJØ



SAMFUNNSANSVAR



VIRKSOMHETSOMRÅDE



Veien videre

Bærekraft er ikke et prosjekt med en sluttdato, det er en kontinuerlig utvikling. I APCOA skal vi fortsette å redusere utslipp, styrke kvaliteten i leveransene våre og utvikle løsninger som gjør mobilitet enklere og mer bærekraftig.

«Sammen med medarbeidere, kunder, leverandører og samarbeidspartnere bygger vi videre på det fundamentet vi har skapt. Steg for steg.»

- Jan Arve Kaldheim, Administrerende direktør

Neste steg

- Videreføre arbeidet med ISO 27001
- Gjennomføre kriseøvelser og styrke beredskapen
- Videreutvikle lederutvikling og succession planning
- Systematisere arbeidet med likestilling
- Fortsette arbeidet med kontinuerlig forbedring og internrevisjoner

